

исполняющий обязанности начальника Управления
образования Администрации города Вологды
С.В. Павлов

УТВЕРЖДАЮ

«29» 04 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг (на основании протокола № 363)

муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 73 «Светлана»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии (частично)	Разместить на информационном стенде в помещении МДОУ календарный учебный график с приложением копии (частично)	Апрель 2024	Э.О. Паскина, старший воспитатель	Размещен на информационном стенде календарный учебный план методического кабинета	выполнено

Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Формирование на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам) Организация выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Май - июнь 2024	Э.О.Паскина, старший воспитатель; И.О. Порозова, ответственный за сайт	Дистанционные способы взаимодействия осуществляются через официальные группы в социальных сетях.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специальных кресел-колясок - наличие специально оборудованных	1. Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами организация выделенных стоянок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений приобретение сменных кресел-колясок 2. Подать заявку на выделение финансовых средств на мероприятия по доступности. 3. Подать заявку на составление	2024-2029 гг. мероприятия планируется проводить при необходимости и при условии финансирования.	Яшук С.В., заместитель заведующего АХР	Созданы условия обеспечения доступности для инвалидов: Версия для слабовидящих на официальном сайте ДОО Кабинет педагога-психолога для проведения коррекционно-развивающих занятий Оборудование для профилактики плоскостопия и коррекции осанки Специалисты в штате ДОО - педагог-психолог, учитель-логопед со специальным образованием. Оснащение помещений специальным оборудованием для инвалидов, составление заявок и сметной документации	Выполнено по мере необходимости

санитарно-гигиенических помещений	локальных сметных расчетов на оборудование мероприятий по доступной среде.	2024-2029 гг. мероприятия по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование наплisей и знаков шрифтом Брайля; -предоставление услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика; -помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Н.Г. Власова, заведующий ДОУ	Версия для слабовидящих на официальном сайте ДОУ В штате сотрудников работают специалисты : педагог-психолог, учитель-логопед со специальным образованием Работниками МДОУ пройти обучение с целью возможности сопровождения инвалидов по мере необходимости. Таблички со шрифтом Брайля (дублирование надписей).	Выполнено по мере необходимости
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; оказываемая помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование наплisей и знаков шрифтом Брайля; -предоставление услуг сурдопереводчика / тифлосурдопереводчика; -помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 2. Заказ и установка в здании навигационных табличек с надписями и знаками, выполненных шрифтом Брайля	2024-2029 гг. мероприятия по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, планируются при необходимости и при условии финансирования	Н.Г. Власова, заведующий ДОУ	Версия для слабовидящих на официальном сайте ДОУ В штате сотрудников работают специалисты : педагог-психолог, учитель-логопед со специальным образованием Работниками МДОУ пройти обучение с целью возможности сопровождения инвалидов по мере необходимости. Таблички со шрифтом Брайля (дублирование надписей).	Выполнено по мере необходимости